



## AGB

### Allgemeine Geschäftsbedingungen BLACKSTREAM Art, Heidi Schwarzenbach

---

#### Allgemeines

Die vorliegenden AGB gelten und beziehen sich auf jegliche Angebote im Studio BLACKSTREAM Art, im folgenden BSA genannt, sowie auf die Dienstleistung und den Verkauf von Produkten, die zwischen Anbieter und Kunde zustande kommen oder geschlossen werden. Ausnahmen die nicht unter die AGB fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

#### Dienstleistung

Der Anbieter im Studio führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen aus und orientiert sich nach dem neuesten Standard der Forschung und Wirtschaft. Der Anbieter informiert den Kunden über allfällige Änderungen des Standards vor Beginn der Behandlung oder dem Verkauf.

#### Persönliche Daten

Der Kunde ist zur Angabe persönlicher Informationen, die für die Behandlung von Bedeutung sind, verpflichtet. Diese Daten und Informationen werden auf der persönlichen Kundenkarteikarte festgehalten und ausschliesslich zum Zweck der zu erbringenden Leistung benutzt. Jegliche Daten und Kundeninformationen werden ohne schriftliche Einwilligung vom Kunden keinesfalls an Dritte weitergegeben.

#### Vertraulichkeit

Das Studio, verpflichtet sich, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurde, vertraulich zu behandeln und wenn es der Kunde zum Ausdruck bringt, geheim zu halten. Die Vertraulichkeit/Geheimhaltung, wird ausser Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Studio von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wurde.

## **Terminvereinbarung**

Die Termine werden von BSA verbindlich vergeben. Falls der Kunde einen Termin verschieben oder absagen muss, sollte dies so rasch als möglich, mindestens aber 24 Stunden im Voraus gemeldet werden. Ansonsten hat ABS das Recht, den Verdienstausschlag dem Kunden in voller Höhe in Rechnung zu stellen. SMS/E-Mails werden an Wochenenden und an Feiertagen nicht beantwortet.

## **Preise**

Dienstleistungs- und Produktpreise sind vom Anbieter im Studio zu veröffentlichen. Die aufgeführten Preise müssen die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Preisänderungen müssen 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote und Aktionen von Dienstleistungen oder Produkten sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten nur so lange Vorrat.

## **Zahlungsbedingungen**

Sämtliche Preise sind nach Behandlung oder Kauf sofort in bar zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug ist BSA berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 2% über dem neuen Diskontsatz der Basellandschaftlichen Kantonalbank in Rechnung zu stellen. Fallen Mahngebühren an so beträgt die erste Mahnung Fr. 20.-, die zweite Mahnung Fr. 30.-.

## **Haftung**

Das Studio haftet nicht für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen oder Effekten. Das Studio haftet nicht, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf unzureichende Informationen oder Angaben durch den Kunden zurückzuführen ist. Das bezieht sich vor allem, jedoch nicht ausschliesslich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen, oder Aktivitäten ausserhalb des Studios.

## **Diebstahl und Beschädigung**

Ladendiebstahl wird unverzüglich zur Anzeige gebracht. Das Studio hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern.

## **Verhalten im Studio**

Der Kunde hat sich im Studio angemessen zu verhalten. Sollte eine Verwarnung von Seiten des Studiobetreibers ohne Erfolg bleiben, so behält sich das Studio vor, den Kunden des Studios zu verweisen oder ggf. auch ein Hausverbot auszusprechen.

## **Verbote**

Das Rauchen im Studio ist untersagt. Ebenfalls wird gebeten, dass keine Telefonate geführt oder Nachrichten geschrieben werden, da dies zur Beeinträchtigung der Haftung der Nägel führen könnte. Wird dem zu wieder gehandelt, entfällt jeglicher Garantieanspruch.

## **Garantie**

Der Kunde erhält eine Garantie von 5 Tagen auf die Dienstleistung und 14 Tage auf gekaufte Produkte. Diese Garantie verfällt, wenn:

- Der Kunde sich in einem anderen Studio behandeln liess
- Die Nägel mit Chemikalien oder ähnlichen Substanzen in Kontakt gekommen sind
- Die Nägel laienhaft bearbeitet oder entfernt worden sind
- Die Nägel nicht gemäss der Pflegeberatung behandelt worden sind
- Produkte nicht sachgemäss angewendet wurden
- Entgegen dem Hinweis bei einem Notfall dies nicht unverzüglich medizinisch abgeklärt wurde.

## **Veröffentlichung**

Das Studio ist berechtigt, Fotos von arbeiten am Kunden zu veröffentlichen. Das Studio ist verpflichtet, sicherzustellen, dass die Fotos keine eindeutigen Rückschlüsse auf die Identität des Kunden durch Dritte zulassen.

## **Nail Art**

Wenn Nail Art im Studio ausgestellt wird, ist dies nur ein Beispiel. Wenn das Design nachgearbeitet wird, kann dies von der Vorlage abweichen (Handarbeit). Das Urheberrecht für das Design verbleibt im Studio, bzw. bei der Naildesignerin. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden, bedarf es einer schriftlichen Einverständniserklärung durch das Studio. Bei Unterlassen kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen.

## **Treuekarte**

Die Treuekarte wird freiwillig von BSA ausgehändigt. Bei jeder 10. Behandlung erhält der Kunde 10% auf die Behandlung, jedoch nicht auf Produkte. Sie ist nicht übertragbar und kann jederzeit durch ABS aufgelöst werden.

## **Gerichtsstand**

Für Gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand der Ort des Studios. Geltendes Recht ist nach Ortsansässigkeit zu bestimmen.

BLACKSTREAM Art, Heidi Schwarzenbach, Burgenrainweg 30, 4450 Sissach BL

14.08.2024